

Polityka Jakości

Głównym celem naszego przedsiębiorstwa jest zapewnienie maksymalnego zadowolenia klienta z produktów i usług, które całkowicie spełniają jego oczekiwania. Tylko satysfakcja klienta gwarantuje konkurencyjność, sukces handlowy i stałą obecność firmy na rynku.

Aby spełnić oczekiwania naszych klientów, oferujemy wyłącznie produkty i usługi wysokiej jakości.

Z tego powodu zapewniamy infrastrukturę skupioną na osiągnięciu celu, projektujemy i dokumentujemy nasze procedury jako nastawione na proces oraz ciągle je ulepszymy i optymalizujemy, w zależności od wymagań rynku oraz analizy problemów jako części procesu stałego ulepszania.

Poprzez szkolenie naszych pracowników i partnerów, na każdym poziomie propagujemy poczucie odpowiedzialności za jakość, środowisko, zdrowie oraz bezpieczeństwo pracy, poprzez wymaganie **nieograniczonego przestrzegania następujących zasad**.

Przestrzeganie przepisów prawa

Przestrzegamy wszystkich obowiązujących przepisów i wymagań stosownych systemów prawnych w naszych niemieckich i międzynarodowych lokalizacjach oraz oddziałach.

Upewniamy się, że podwykonawcy wykonujący prace w naszym imieniu lub pracujący przy produktach KAESER KOMPRESSOREN stosują taką samą jakość oraz normy środowiskowe jak my.

Bezpieczeństwo i higiena pracy

Jesteśmy odpowiedzialni za zdrowie i bezpieczeństwo naszych pracowników na ich stanowiskach pracy.

Rozpoznajemy niebezpieczeństwa i identyfikujemy środki zapobiegania wypadkom oraz chorobom zawodowym. Stosując szkolenia oraz instrukcje, zapewniamy że wszyscy pracownicy są odpowiednio zapoznani z tematem bezpieczeństwa pracy. Oferujemy naszym pracownikom wsparcie promujące zdrowie.

Poszanowanie podstawowych praw oraz praw człowieka

Promujemy równe szanse oraz równe traktowanie naszych pracowników, bez względu na kolor skóry, rasę, narodowość, pochodzenie społeczne, niepełnosprawność, orientację seksualną, poglądy polityczne czy religijne, płeć lub wiek. Szanujemy godność osobistą, życie prywatne oraz osobiste prawa wszystkich osób.

Nie zmuszamy nikogo do zatrudnienia u nas lub do pracy z nami. Nie tolerujemy wszelkiego rodzaju niedopuszczalnego traktowania personelu, takiego jak brutalność, molestowanie seksualne i osobiste lub dyskryminacja. Gwarantujemy sprawiedliwy zarobek oraz ustawową, minimalną pensję krajową.

Przestrzegamy ustawowego, maksymalnego czasu pracy.

Jeżeli jest to prawnie możliwe, respektujemy prawo naszych pracowników do zrzeszania się oraz nie faworyzujemy, ani nie dyskryminujemy członków organizacji pracowników lub związków zawodowych.

Przygotował:	Wydał:	Data wydania:
QEM	Prezes	Październik 2011

Księga QESM

Ochrona środowiska

Uważamy, że utrzymanie i zachowanie odpowiedniej jakości środowiska nie jest jedynie obowiązkiem rządu, ale też każdego przedsiębiorstwa oraz pojedynczego człowieka. Zgodnie z krajowymi i międzynarodowymi normami podejmujemy i stosujemy odpowiednie środki, by sprawdzać, oceniać i monitorować obecne, a także przyszłe skutki naszych działań i wpływu produktów na środowisko.

Na podstawie tej wiedzy empirycznej, wyznaczamy środki niezbędne dla zrównoważonego działania, w tym oszczędności energii, zmniejszenia zużycia zasobów naturalnych oraz zmniejszenie lub uniknięcie emisji szkodliwych substancji.

Zakaz korupcji i łapówkarstwa

Nie tolerujemy i nie akceptujemy żadnej formy korupcji lub łapówkarstwa, włącznie ze wszelkimi propozycjami zapłaty lub podobnych darowizn, które mają za zadanie wpływać na decyzje.

Zakaz robót przymusowych oraz pracy dzieci

Nie zatrudniamy pracowników poniżej minimalnego wieku 15 lat. W krajach objętych zwolnieniem dla krajów rozwijających się zgodnie z Konwencją nr 138 Międzynarodowej Organizacji Pracy, minimalny wiek może zostać obniżony do lat 14.

Cele przedsiębiorstwa

Sukcesów rynkowych na całym świecie można oczekiwać tylko, jeśli osiągamy następujące cele:

- Dostarczamy każdemu klientowi najlepsze rozwiązania,
- Zapewniamy uczciwe ceny rynkowe,
- Zapewniamy doskonałą jakość,
- Zapewniamy terminowe dostawy,
- Zapewniamy możliwie najbardziej wydajny sposób pracy, oraz
- Zapewniamy jak najmniejszy wpływ na środowisko.

Te czynniki sukcesu są współzależne. Niewątpliwie jednak najważniejsza jest jakość, ponieważ nie można jej zrównoważyć innymi czynnikami.

Nasz cel „minimalnego wpływu na środowisko” wymaga, by nasze produkty działały nie tylko oszczędnie oraz przyjaźnie dla środowiska poprzez dostarczanie „**większej ilości sprężonego powietrza przy mniejszym zużyciu energii**”, lecz również zmniejszenia do minimum korzystania z zasobów naturalnych, zarówno w trakcie produkcji, sprzedaży jak i świadczenia usług.



Thomas Kaeser
Prezes
Kaeser Kompressoren GmbH



Tina-Maria Vlantoussi-Kaeser
Wiceprezes
Kaeser Kompressoren GmbH



Molicki Witold
Prezes
KAESER KOMPRESSOREN Sp. z o. o.

Przygotował:	Wydał:	Data wydania:
QEM	Prezes	Październik 2011