

# OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH PRZEZ KAESER KOMPRESSOREN SP. Z O.O. Z SIEDZIBĄ W WARSZAWIE

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze ogólne warunki świadczenia usług serwisowych (**Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych**) mają zastosowanie do wszystkich umów świadczenia usług serwisowych i związanych z nimi umów sprzedaży części lub materiałów eksploatacyjnych zawieranych przez spółkę KAESER KOMPRESSOREN Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Taneczna 82, 02-829 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000139227, NIP 5220011480 jako zleceniobiorcą (**Kaeser**).
- 1.2 Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych mają zastosowanie jeżeli zleceniodawcą jest przedsiębiorca, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego (**Zleceniodawca**).
- 1.3 W zakresie świadczenia usług serwisowych i związanych z nimi sprzedażą części lub materiałów eksploatacyjnych przez Kaeser wyłączone jest stosowanie jakichkolwiek innych wzorców umownych niż Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych, w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umów i regulaminów stosowanych przez Zleceniodawcę. Brak wyraźnego sprzeciwu Kaeser wobec jakichkolwiek innych wzorców umownych niż Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych, jak i faktyczne świadczenie usług serwisowych urzędzeń lub faktyczne wydanie części lub materiałów eksploatacyjnych do urzędzeń przez Kaeser nie mogą być w żadnym wypadku interpretowane jako akceptacja innych wzorców umownych niż Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych.
- 1.4 Przyjęcie przez Zleceniodawcę Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych w jakimkolwiek zamówieniu, oświadczeniu o przyjęciu Oferty (termin zdefiniowany w par. 2 ust. 3) lub umowie uważa się za ich pełną akceptację dla wszystkich kolejnych zamówień, ofert lub umów. W przypadku zmiany Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych, Zleceniodawcę i Kaeser obowiązują każdorazowo Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych obowiązujące w dniu przyjęcia Oferty (termin zdefiniowany w par. 2 ust. 3) Kaeser przez Zleceniodawcę.
- 1.5 Obowiązujące Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych są dostępne na stronie internetowej Kaeser: [www.kaeser.pl](http://www.kaeser.pl).

## 2. ZAWARCIE UMOWY

- 2.1 Żadne informacje zawarte w katalogach, folderach i reklamach Kaeser nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Informacje odnoszące się do wymiarów lub wagi, a także ilustracje, opisy i rysunki, zawarte lub dołączone do materiałów handlowych składanych Zleceniodawcy przez Kaeser mają wyłącznie charakter informacyjny, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
- 2.2 Złożenie zamówienia przez Zleceniodawcę nie wiąże Kaeser, a brak odpowiedzi Kaeser na zamówienie nie może być interpretowany jako przyjęcie oferty.
- 2.3 Kaeser składa Zleceniodawcy ofertę świadczenia usług oraz związanej z tym sprzedażą części lub materiałów eksploatacyjnych do urzędzeń (**Oferta**). Jeżeli Zleceniodawca przyjmie Ofertę w terminie jej obowiązywania, prześle do Kaeser jej kopię za pomocą faksu, poczty e-mail w formie skanu lub listu poleconego, po jej podpisaniu przez osoby upoważnione do reprezentowania Zleceniodawcy.
- 2.4 Przyjęcie przez Zleceniodawcę Oferty stanowi jednocześnie wyrażenie zgody na stosowanie Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych w całości i bez jakichkolwiek modyfikacji. Nie mają zastosowania jakiegokolwiek inne wzorce umowne, w szczególności ogólne warunki umów, wzory umów i regulaminy stosowane przez Zleceniodawcę.
- 2.5 Jeżeli Zleceniodawca złoży na piśmie oświadczenie z którego wynika, iż nie akceptuje Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych, umowa między Kaeser i Zleceniodawcą nie zostaje zawarta. Jeżeli Zleceniodawca nie złoży takiego oświadczenia na piśmie najpóźniej w chwili przyjęcia Oferty oznacza to, iż wyraża zgodę na stosowanie Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych bez jakichkolwiek modyfikacji.
- 2.6 Umowa pomiędzy Kaeser i Zleceniodawcą zostaje zawarta w chwili dojścia do Kaeser oświadczenia Zleceniodawcy o przyjęciu Oferty.

## 3. ZOBOWIĄZANIE KAESER, WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 3.1 Kaeser zobowiązuje się do wykonania określonych w Ofercie usług serwisowych (**Usługi Serwisowe**), a także sprzedaży określonych w Ofercie części (**Części**) lub materiałów eksploatacyjnych (**Materiały Eksploatacyjne**), potrzebnych dla prawidłowego działania urzędzeń Zleceniodawcy określonych w Ofercie (**Urządzenia**), za wynagrodzenie określone w Ofercie jako wynagrodzenie netto, do którego należy doliczyć należny podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w dniu wystawienia faktury VAT (**Wynagrodzenie**).
- 3.2 Wynagrodzenie obejmuje koszty czasu pracy wykonania Usług Serwisowych oraz koszt Części i Materiałów Eksploatacyjnych.
- 3.3 Jeżeli koszt Części i Materiałów Eksploatacyjnych wyrażony jest w euro, to jest on płatny w złotych w równowartości tej kwoty, według kursu sprzedaży euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski, obowiązującego w dniu wystawienia przez Kaeser faktury VAT.
- 3.4 Płatność Wynagrodzenia zostanie dokonana przed wykonaniem Usług Serwisowych oraz wydaniem Części i Materiałów Eksploatacyjnych, chyba że Kaeser zastrzegł, że zapłata nastąpi w innym, wskazanym przez Kaeser, terminie.
- 3.5 Zapłata Wynagrodzenia nastąpi przelewem bankowym na rachunek Kaeser o nr 92 1750 0009 0000 0000 0088 4146, prowadzony przez RAIFFEISEN BANK POLSKA S.A.

3.6 Jeżeli w trakcie wykonywania Usług Serwisowych okaże się, że konieczne jest wykonanie dodatkowych usług serwisowych lub sprzedaż dodatkowych części lub materiałów eksploatacyjnych w stosunku do tych, które są określone w Ofercie, Kaeser stwierdzi taką konieczność w protokole serwisowym, o którym mowa w par. 4 ust. 3, wskazując zakres proponowanych dodatkowych usług serwisowych, części lub materiałów eksploatacyjnych oraz wysokość dodatkowego wynagrodzenia. Kaeser przystąpi do wykonania dodatkowych usług serwisowych po uzyskaniu zgody Zleceniodawcy na proponowane warunki.

3.7 Za Usługi Serwisowe wykonywane poza Godzinami Pracy (termin zdefiniowany w par. 4 ust. 1), a także w soboty, niedziele i święta, obowiązuje podwójna stawka w stosunku do stawek określonych w obowiązującym cenniku Kaeser w zakresie kosztów czasu pracy.

#### 4. WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG SERWISOWYCH

4.1 Kaeser wykonuje Usługi Serwisowe w uzgodnionym przez obie Strony terminie od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 16.00 (**Godziny Pracy**).

4.2 W czasie wykonywania Usług Serwisowych Zleceniodawca zapewni Kaeser:

- (a) swobodny dostęp do Urządzeń na czas niezbędny do wykonania Usług Serwisowych;
- (b) pomoc techniczną konieczną do wykonania Usług Serwisowych, w tym w szczególności bezpłatnego oddania do dyspozycji Kaeser wózków widłowych.

4.3 Wszystkie zebrane dane i przeprowadzone prace w trakcie wykonywania Usług Serwisowych będą odnotowywane w protokole serwisowym sporządzanym w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

4.4 W przypadku ustalenia przez Kaeser, że wykonanie Usług Serwisowych nie jest konieczne, Kaeser może obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi kosztami dojazdu do Zleceniodawcy.

4.5 W przypadku opóźnienia Zleceniodawcy w dokonywaniu płatności wynikających z jakiegokolwiek zamówienia, Kaeser ma prawo wstrzymania realizacji zamówienia na świadczenie Usług Serwisowych oraz związaną z nimi sprzedaż części i materiałów eksploatacyjnych do urządzeń do chwili uregulowania wszelkich zaległych płatności przez Zleceniodawcę.

4.6 Jeżeli Kaeser prześle do Zleceniodawcy Części lub Materiały Eksploatacyjne przed dniem wykonania Usług Serwisowych, Zleceniodawca zobowiązany jest nieodpłatnie je przechować do dnia wykonania Usług Serwisowych, w warunkach zabezpieczających Części lub Materiały Eksploatacyjne przed uszkodzeniem, zniszczeniem lub utratą. Zleceniodawca nie może naruszać opakowania tej przesyłki, chyba że uzyskał uprzednią pisemną zgodę Kaeser. Zleceniodawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe w wyniku niewłaściwego przechowywania przesyłki z Częściami lub Materiałami Eksploatacyjnymi do dnia wykonania Usług Serwisowych.

#### 5. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

5.1 Kaeser przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:

- (a) po stronie Zleceniodawcy powstaną trudności finansowe mogące skutkować jego niewypłacalnością;
- (b) otwarte zostanie postępowanie likwidacyjne Zleceniodawcy;
- (c) wobec Zleceniodawcy zostanie wszczęte postępowanie egzekucyjne lub zostanie złożony wniosek o wszczęcie postępowania upadłościowego albo naprawczego.

5.2 Jakiegokolwiek prawo odstąpienia od umowy przewidziane w Ogólnych Warunkach Świadczenia Usług Serwisowych przysługuje w ciągu roku od dnia zawarcia umowy, zgodnie z par. 2 ust. 6.

#### 6. GWARANCJA NA USŁUGI SERWISOWE ORAZ CZĘŚCI

6.1 Kaeser zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad wykonania Usług Serwisowych oraz wad fizycznych Części, jeżeli:

- (a) Urządzenia są eksploatowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- (b) Urządzenia będą używane zgodnie z zaleceniami dokumentacji techniczno-ruchowej przekazanej wraz z Urządzeniami (**Dokumentacja Techniczno-Ruchowa**),
- (c) wady wykonania Usług Serwisowych ujawnią się w terminie: 12 miesięcy od dnia wykonania Usług Serwisowych, a wady fizyczne Części ujawnią się w terminie:
  - (i) 12 miesięcy od dnia zamontowania Części – w przypadku wad fizycznych Części nowych,
  - (ii) 6 miesięcy od dnia zamontowania Części – w przypadku wad fizycznych Części regenerowanych,
- (d) wady te zostaną zgłoszone pisemnie przez Zleceniodawcę w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia, przy czym niezgłoszenie wady w tym terminie powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji w zakresie tych wad.

6.2 Pisemne zgłoszenie wad winno zawierać:

- (a) wskazanie typu, numeru katalogowego i numeru seryjnego Urządzenia, a w przypadku wady fizycznej Części – także numeru katalogowego i numeru seryjnego tej Części,
- (b) opis wady,
- (c) podpis osoby umocowanej do działania w imieniu Zleceniodawcy.

6.3 Uznając zgłoszenie wad za uzasadnione, Kaeser może, według własnego uznania:

- (a) usunąć stwierdzone wady, lub

- (b) dokonać wymiany Części.
- 6.4 Kaeser przystąpi do usunięcia wad w terminie do 10 dni od dnia zgłoszenia wady przez Zleceniodawcę.
- 6.5 W przypadku ustalenia przez Kaeser, że zgłoszenie wad jest nieuzasadnione, Kaeser może obciążyć Zleceniodawcę poniesionymi kosztami związanymi z weryfikacją zgłoszenia wad, w tym między innymi kosztami wykonania ekspertyzy.
- 6.6 W przypadku wymiany Części na nowe, terminy, o których mowa w par. 6 ust. 1 pkt c, nie biegną od nowa ani nie ulegają zawieszeniu.
- 6.7 Zleceniodawca traci uprawnienia wynikające z gwarancji w przypadku:
- (a) wykonywania napraw, zmian lub przeróbek Urządzeń we własnym zakresie lub zlecenia ich do wykonywania osobom trzecim,
  - (b) eksploatacji Urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem i niezgodnie z Dokumentacją Techniczno-Ruchową,
  - (c) stosowania w Urządzeniach materiałów eksploatacyjnych (m.in. wkładów filtrów oleju, powietrza, pasków, mat filtracyjnych, olejów i płynów, podkładek, membran gumowych i podobne) i części zamiennych nie zaleconych przez Kaeser,
  - (d) niedokonania przeglądu gwarancyjnego Urządzeń przez serwis Kaeser w terminie wskazanym w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej.
- 6.8 Materiały Eksploatacyjne nie są objęte gwarancją.
- 6.9 Odpowiedzialność Kaeser z tytułu rękojmi za wady wykonania Usług Serwisowych oraz za wady Części i Materiałów Eksploatacyjnych jest wyłączona.
- 7. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**
- Wytwórcą odpadów w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 22 ustawy o odpadach z dnia 27 kwietnia 2001 r. jest Zleceniodawca.
- 8. SIŁA WYŻSZA**
- 8.1 Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną wskutek zdarzenia siły wyższej. Dla celów Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych zdarzenie siły wyższej oznacza zdarzenie, na które Strony nie mają wpływu, uniemożliwiające Stronom wykonanie ich obowiązków, gdy zdarzenia nie można było przewidzieć w chwili powstania obowiązku, a Strona, u której zdarzenie wystąpiło, nie mogła go uniknąć lub opanować zdarzenia lub jego konsekwencji (**Zdarzenie Siły Wyższej**). Brak środków finansowych nie jest uważany za Zdarzenie Siły Wyższej.
- 8.2 Zaistnienie Zdarzenia Siły Wyższej zwalnia Stronę z jej obowiązków wynikających z Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych przez czas trwania Zdarzenia Siły Wyższej albo przez okres konieczny do wyeliminowania jego konsekwencji. Powyższe nie dotyczy obowiązku zapłaty kwot, które stały się wymagalne przed zaistnieniem Zdarzenia Siły Wyższej. Strona powołująca się na zaistnienie Zdarzenia Siły Wyższej niezwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o tym zdarzeniu z podaniem jego opisu, jego podstaw oraz konsekwencji i przewidywanego czasu trwania.
- 8.3 Strona nie mogąca wykonać obowiązków wynikających z Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych wskutek Zdarzenia Siły Wyższej dołoży wszelkich starań w celu wyeliminowania lub opanowania konsekwencji takiego zdarzenia.
- 9. CESJA**
- Przeniesienie jakichkolwiek praw Zleceniodawcy wobec Kaeser wynikających z umów, do których stosuje się postanowienia Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych, na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody Kaeser.
- 10. ROZWIĄZYWANIE SPORÓW**
- Wszelkie spory wynikające z Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych lub umów, do których stosuje się ich postanowienia, lub powstałe w związku z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług Serwisowych lub umowami, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Kaeser w Warszawie.
- 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**
- 11.1 Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych oraz umowy, do których stosuje się ich postanowienia, podlegają prawu polskiemu.
- 11.2 Jakiegokolwiek zmiany Ogólnych Warunków Świadczenia Usług Serwisowych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.3 Ogólne Warunki Świadczenia Usług Serwisowych wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2010 r.